

LUCKY LEASING-GUIDE

Tipps für Werkstatt, Service und Mobilität

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH ZU DEINEM NEUEN FAHRRAD UND VIEL SPASS AUF DEINEN TOUREN!

Damit du immer viel Freude mit deinem Fahrrad hast, möchten wir es nicht versäumen, dir einige Tipps zum Thema Betriebssicherheit deines Rades mit auf den Weg zu geben.

Hierbei stehen wir dir natürlich mit unserem Filialnetz ganzjährig für Inspektionen, die weniger umfangreiche Sichtung gemäß der Unfallverhütungsvorschrift (UVV-Sichtung) und Reparaturen deines Leasing-Fahrrads/E-Bikes zur Verfügung.

Im Folgenden findest du hilfreiche Tipps und Antworten auf die häufigsten Fragen. Solltest du weitere Fragen haben, sprich uns jederzeit gern an.



IST MEIN LEASING-BIKE VERSICHERT?

Jeder Leasingvertrag beinhaltet eine Vollkaskoversicherung. Diese springt z. B. bei einem Diebstahl ein und übernimmt Reparaturkosten in Folge von Beschädigungen nach einem Unfall oder Sturz (in der Regel unbegrenzt, maximal bis zum wirtschaftlichen Totalschaden). Den kompletten Umfang deiner Versicherung findest du in deinen Leasingunterlagen unter den Versicherungsbedingungen. In der Abwicklung unterstützen wir dich oder übernehmen dies weitestgehend ganz.

Die Vollkaskoversicherung kann übrigens um zusätzliche Servicepakete für Inspektionen oder Verschleiß individuell ergänzt werden.

WAS BEINHALTEN ZUSÄTZLICHE SERVICEPAKETE FÜR INSPEKTIONEN UND/ODER DEN VERSCHLEISS?

Diese Pakete stellen dir für Inspektionen, UVV-Sichtungen oder den Austausch von Verschleißteilen Budgets zur Verfügung. Die Budgets sind i. d. R. als Zuschuss zu tatsächlich anfallenden Kosten zu verstehen.

Auch wenn jeder Leasingvertrag anders gestaltet ist, gibt es bei allen einen gewissen Rahmen, den du dir zur optimalen Nutzung deiner Budgets genauer ansehen solltest:



EIN KRATZER BEI DER ÜBERGABE?

Du übernimmst das neue Leasingrad und jetzt das: Ein leichter Kratzer, ein unvollständiger Aufkleber? Natürlich kannst Du das Übernahmeprotokoll unterzeichnen, denn Deine Leasinggesellschaft als Eigentümer des Leasingrades sieht bei der Übergabe einen Schönheitsfehler nicht als Mangel an.



- + Dir steht ein fest definiertes Budget je Inspektion, UVV-Sichtung oder für Verschleißreparaturen zur Verfügung, welches wir direkt mit deiner Leasinggesellschaft abrechnen können.
- + Deine Leasinggesellschaft nennt dir einen zeitlichen Korridor für die Inanspruchnahme der Budgets für die jährliche Inspektion oder UVV-Sichtung. Du bekommst eine automatische Erinnerung mit Detailinformationen aus deinem Arbeitnehmerportal für deine Planung.
- + Dir wird eine maximale Anzahl von Inspektionen während der Leasingdauer geboten. Je nach Leasinggesellschaft sind dies zwei bis drei Inspektionen während der Leasingdauer von 36 Monaten.
- + Manche Leasinggesellschaften stellen dir nur ein Budget für die UVV-Sichtprüfung zur Verfügung. Die Leistungen einer UVV-Sichtprüfung sind nicht vergleichbar mit dem Leistungsumfang einer Inspektion. Sollte deine Versicherung dir lediglich das Budget zur UVV-Sichtprüfung bereitstellen, kann es im Falle einer Inspektion zu weiteren Kosten kommen.

Leistungen, die über deine Budgetvorgaben hinausgehen, werden leider nicht von deiner Leasinggesellschaft übernommen.

Zu Inspektionen oder UVV-Sichtprüfungen wirst du i. d. R. automatisch von deiner Leasinggesellschaft aufgefordert.

Zu bestehenden Restguthaben für Verschleißreparaturen gibt es keine automatische Erinnerung. Behalte deine Budgets daher am Besten im Auge und nutze diese – sie dienen der Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit und vor allem dem Werterhalt deines Rads. Nicht genutzte Budgets verfallen am Ende eines Leasingjahres.

WIE KANN ICH WARTEZEITEN BEI INSPEKTIONEN MINIMIEREN?

Wenn du dein Rad zum Service bringst, ist es für einen reibungslosen Ablauf hilfreich, wenn du folgende Unterlagen zur Hand hast:

- + deine Leasingdaten
- + deine Versicherungskarte oder Code, die du mit der Aufforderung zur Inspektion/UVV bekommen hast
- + **deinen E-Bike-Akku-Schlüssel**



Bring gerne deinen Fahrradpass mit, dann dokumentieren wir gerne auch hier deine Inspektion.

WAS BENÖTIGE ICH FÜR DIE ABHOLUNG MEINES RADS?

Für eine reibungslose Werkstattabholung nach einer Inspektion/UVV sind folgende Unterlagen dringend erforderlich:

- + **dein Abholcode**
- + sonstige Unterlagen deiner Leasinggesellschaft zur Abholung

Bitte habe Verständnis dafür, dass die Leasinggesellschaften uns nur gegen Vorlage dieses Codes erlauben, dir dein Rad wieder auszuhandigen.



WANN PLANE ICH MEINE INSPEKTION AM BESTEN?

Sollte es für dich möglich sein, vereinbare deine Inspektionstermine in den Wintermonaten. In dieser Jahreszeit haben wir mehr Freiräume in unseren Werkstätten und können dein Anliegen schneller bearbeiten. Bitte prüfe vorab, ob der zeitliche Rahmen für Inspektionen deiner Leasinggesellschaft dies zulässt.

ERHALTE ICH EIN ERSATZRAD BEI LÄNGEREN REPARATUREN?

Gern stellen wir dir zum Erhalt deiner Mobilität ein Ersatzrad zur Verfügung.

Bitte beachte, dass diese Dienstleistung eine Serviceleistung von uns ist und auf verfügbare Ersatzräder der Filiale begrenzt ist.

Ein Rechtsanspruch auf ein Ersatzrad besteht nicht. Die Zahlung deiner Leasingraten läuft vertragsgemäß weiter.

WAS MACHE ICH IM FALL EINER PANNE?

Im Rahmen deiner im Leasing enthaltenen Vollkaskoversicherung ist meist eine Mobilitätsgarantie für Pannen enthalten. Speichere die 24-Stunden Notfall-Hotline deiner Leasinggesellschaft in deinem Handy ab. So kannst du deine Panne sofort und unkompliziert melden.

Hinweis: Ein leerer Akku gilt nicht als Panne.



WIE SICHERE ICH MEIN FAHRRAD GEGEN DIEBSTAHL, UM SPÄTERE KOMPLIKATIONEN ZU VERMEIDEN?

Im Rahmen deiner Vollkaskoversicherung ist dein Rad u. a. gegen Diebstahl versichert. Um Komplikationen zu vermeiden, sichere dein Fahrrad immer mit einem für das Leasing zugelassenen Schloss an einem im Boden fest verankertem Gegenstand. Dies gilt auch bei gemeinschaftlich genutzten Kellerräumen oder Fahrradgaragen.

Wir hoffen, diese Tipps helfen dir weiter und wünschen dir eine gute und allzeit sichere Fahrt.

Dein Lucky Bike-Team

